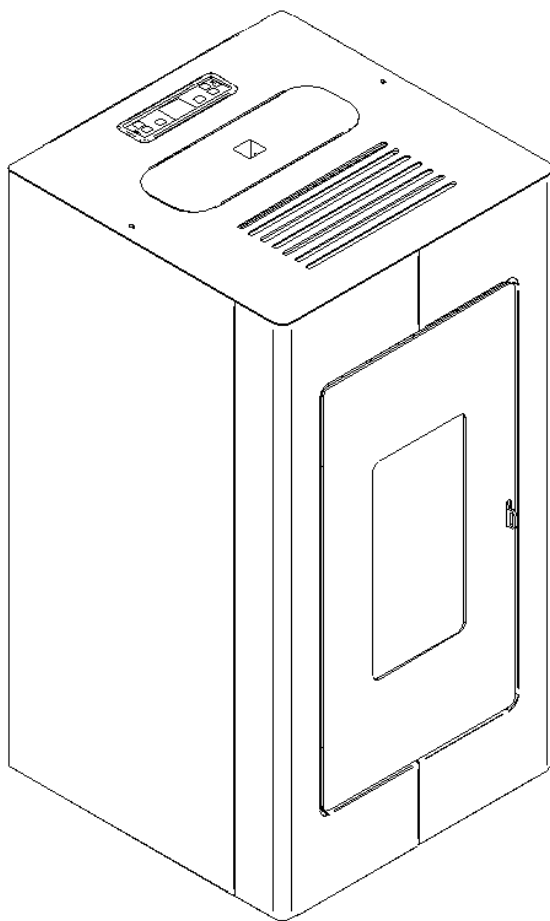


MANUAL DE USUARIO TERMOESTUFA A PELLET



VERONA

1. CONTENIDO	
2. INTRODUCCIÓN	06
3. ADVERTENCIAS PRELIMINARES	07
4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	11
5. INSTALACIÓN	13
5.1 Recomendaciones generales	13
5.2 Tipos de instalación	14
5.2.1 Instalación muro perimetral	14
5.2.2 Instalación Techo	15
5.3 Tiro	16
5.4 Eficacia de la termoestufa	17
5.5 Precauciones antes de instalar	17
6. OPERACIÓN DE LA ESTUFA	21
6.1 Descripción del panel	22
6.2 Estructura del menú	24
6.3 Funciones usuario	29
6.4 Alarmas	31
7. MANTENIMIENTO	34
7.1 Introducción	34
7.2 Limpieza diaria	34
7.3 Responsabilida del fabricante	35
8. GARANTÍA	37



IMPORTANTE: LEER ANTES DE USAR

1. La garantía es válida a partir del PRIMER ENCENDIDO efectuado por un TÉCNICO AUTORIZADO.

2. No volcar o colocar el producto en posición HORIZONTAL durante LA FASE DE TRANSPORTE E INSTALACIÓN.

3. Personal competente en cumplimiento de las normativas vigentes en el país correspondiente ha de instalar la estufa.

4. Si no se produce el encendido o en caso de apagón, antes de repetir el encendido, vaciar RIGUROSAMENTE EL BRASERO. El incumplimiento del antedicho procedimiento puede romper también el cristal de la puerta.

5. NO ECHAR MANUALMENTE pellet en el brasero para encender más fácilmente la estufa.

6. En caso de comportamiento anómalo de la llama y en todos los demás casos, NO APAGAR NUNCA la estufa mediante el corte de la alimentación eléctrica, usar el pulsador de apagado. Cortar la energía eléctrica significa impedir la evacuación del humo.

7. Si la fase de encendido se prolonga (pellet mojado o de mala calidad) y favorece la formación de humo excesivo internamente en la cámara de combustión, es conveniente abrir la puerta para evacuarlo y mantenerse en una posición de seguridad durante esta operación.

8. Es muy importante usar PELLETS DE BUENA CALIDAD Y CERTIFICADO. Usar pellets de mala calidad puede provocar un funcionamiento incorrecto y, en algunos casos, romper partes mecánicas por lo que la empresa queda eximida de toda responsabilidad.

9. La limpieza ordinaria (brasero y cámara de combustión) HA DE EFECTUARSE A DIARIO. La empresa no es responsable de las anomalías provocadas por el incumplimiento de la antedicha limpieza.

La empresa AMESTI queda eximida de toda responsabilidad por los daños causados a personas o cosas derivados del incumplimiento de los puntos destacados anteriormente y por los productos no instalados según las normas.





2. INTRODUCCIÓN

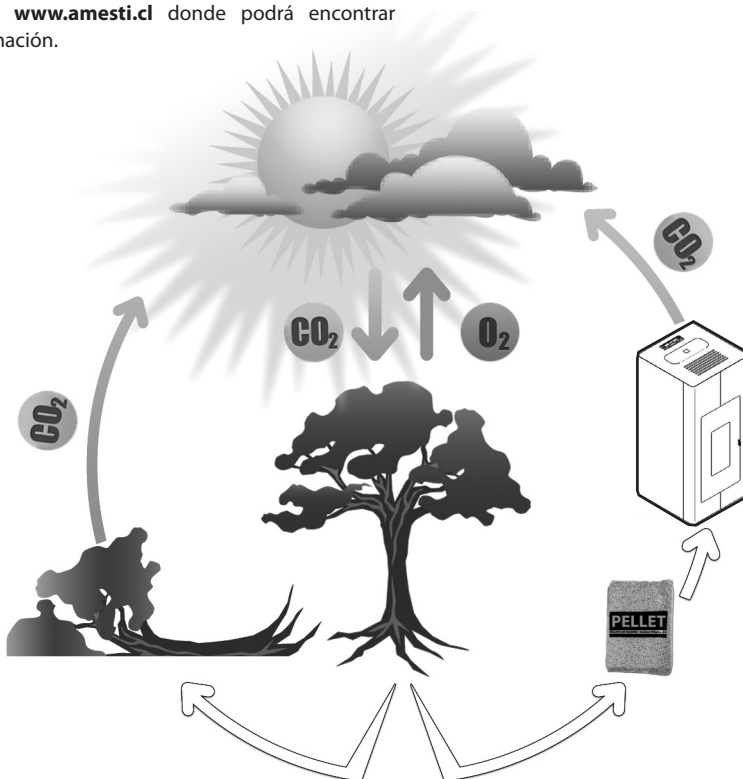
Gracias por escoger la marca **AMESTI**, su preferencia nos entusiasma para seguir brindando lo mejor de nosotros. Nuestro producto es una óptima solución de calefacción nacida de la tecnología más avanzada y un diseño siempre actual, con el objetivo de hacerle disfrutar siempre, la fantástica sensación que el calor de la llama le puede dar. Por favor lea completamente este manual para que se familiarice con su estufa Pellet **AMESTI** y conozca las instrucciones de instalación, operación y mantención que le serán útiles.

Consérvelo y consúltelo cada vez que lo necesite. Si después de leerlo requiere alguna aclaración complementaria, no dude en acudir a un técnico autorizado o contáctenos directamente. Además, le recomendamos visitar nuestra página web **www.amesti.cl** donde podrá encontrar mayor información.

NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

La calefacción a biomasa, en remplazo de gas o petróleo, colabora con evitar el calentamiento de la tierra producto del "gas invernadero" dióxido de carbono (CO_2) en la atmósfera. En efecto, al quemar biomasa (pellet) se produce la misma cantidad de CO_2 que esa biomasa absorbió por fotosíntesis durante su crecimiento. Por otra parte, esta cantidad de CO_2 es igual a la que emitiría la biomasa si no se usara como combustible y se dejara descomponer.

Por esta razón la combustión de biomasa (pellet) es un proceso que tiene huella de carbono **neutral**.



Lea cuidadosamente este manual antes de operar su equipo.

3. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Las estufas están fabricadas en conformidad con la normativa EN13240 (estufas de leña) EN 14785 (estufas de pellets) EN 12815 (cocinas y termococinas de leña), usando materiales de alta calidad, no contaminantes. Para aprovechar al máximo de su estufa, le recomendamos seguir las instrucciones incluidas en este manual.

Lea detenidamente este manual antes de usar o realizar cualquier operación de mantenimiento.

El objetivo que se propone AMESTI es proporcionar la mayor cantidad de información a fines de asegurar la utilización segura del equipo, evitando así daños a las personas o bienes, o componentes de la estufa.

Cada estufa está sometida a prueba interna antes de la expedición, por lo tanto podrían encontrarse residuos en su interior.

**GUARDAR ESTE MANUAL PARA CONSULTAS FUTURAS.
PARA MÁS ACLARACIONES O EN CASO DE
NECESIDAD, DIRÍJASE AL
REVENDEDOR AUTORIZADO**

- La instalación y la conexión deben ser realizadas por personal cualificado cumpliendo con las normativas europeas (UNI 10683 para Italia) y nacionales, las reglamentaciones locales y las instrucciones de montaje que se anexan. Dichas operaciones deberán ser llevadas a cabo por personal autorizado y profesionalmente preparado para el tipo de trabajo que va a realizar.
- La combustión de los residuos, en particular de material plástico, daña la estufa y el conducto de humos y, por otra parte, está prohibida por la ley de protección contra las emisiones de sustancias nocivas.
- Nunca usar alcohol, gasolina u otros líquidos, sumamente inflamables, para encender el fuego o reavivarlo durante el funcionamiento.
- No introducir en la estufa una cantidad mayor de combustible respecto a la recomendada en el manual.
- No modificar el producto.
- Está prohibido usar el aparato con la puerta abierta o con el vidrio roto.
- No usar el aparato como por ejemplo tendedero, superficie de apoyo o escalera, etc.
- No instalar la estufa en dormitorios o cuartos de baño.

El pellet que debe usarse es el siguiente:

Las estufas de pellets funcionan exclusivamente con pellet (pastillas) de varias esencias de madera conformes a la normativa

DIN plus 51731 o EN plus 14961-2 A1 o PEFC/04-31-0220 o ONORM M7135 es decir que posee las características siguientes:

Poder calorífico mín 4.8 kWh/kg (4180 kcal/kg)

Densidad 630-700 kg/m³

Humedad máx 10% del peso

Diámetro: 6 ±0.5 mm

Porcentaje de cenizas: máx 1% del peso

Longitud: mín 6 mm- máx 30 mm

Composición: 100% madera no tratada proveniente de la industria de la madera o de postconsumo, sin añadido de conglomerantes y sin corteza, conforme a las normativas vigentes.

NORMATIVAS GENERALES DE SEGURIDAD

- Sólo emplear esta estufa según lo descrito en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios o accidentes a personas.
- Asegurarse de que el tipo de alimentación eléctrica cumpla con lo indicado en la placa de datos (230V~/50Hz).
- Este producto no es un juguete. Debe controlarse adecuadamente a los niños para que no jueguen con el aparato.
- Este aparato no debe ser usado por personas (niños inclusive) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin la experiencia y el conocimiento necesarios, salvo que una persona responsable por su seguridad controle el uso que éstas hagan del aparato o les brinde las instrucciones pertinentes para usarlo.
- En caso de que no se utilice el aparato o por motivos de limpieza, desconectar la alimentación de la red.
- Para desconectar la estufa, colocar el interruptor en posición O y retirar la clavija de la toma. Sólo tirar la clavija, no el cable.
- No cerrar en ningún caso las aperturas de entrada de aire comburente y de salida de humos.
- No tocar la estufa con las manos mojadas porque la misma está equipada con componentes eléctricos.

- **No utilizar el aparato con cables o clavijas dañadas. El aparato se clasifica como tipo Y: cable de alimentación reemplazable por un técnico cualificado. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, por su servicio de asistencia técnica, o por personal con cualificación análoga.**

- No colocar nada en el cable y no doblarlo.

- Se desaconseja el uso de prolongaciones, porque la prolongación puede calentarse y provocar riesgo de incendio. Nunca utilizar una única prolongación para hacer funcionar más de un aparato.

- **Durante el funcionamiento normal, algunas piezas de la estufa, tales como la puerta, el cristal y la manilla, pueden alcanzar temperaturas elevadas. Por ello, prestar la atención del caso, en especial por los niños. Evitar, en consecuencia, el contacto de la piel no protegida con la superficie caliente.**

- **¡ATENCIÓN! NO TOCAR sin las protecciones adecuadas la PUERTA DONDE ESTÁ EL FUEGO, el CRISTAL, la MANILLA o el TUBO DE SALIDA DE HUMOS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO: ¡El fuerte calor que desarrolla la combustión del pellet los calienta!**

- Tener materiales inflamables como muebles, almohadas, frazadas, papeles, vestidos, cortinas y otros a una distancia de 1.5 m de la parte delantera y a 30 cm de los costados y de la parte trasera.

- Existe peligro de incendio si, durante el funcionamiento, la estufa se cubre con material **inflamable**, incluyendo cortinas, drapeados, cobijas, etc., o entra en contacto con este tipo de material. **MANTENER EL PRODUCTO LEJOS DE ESTOS MATERIALES.**

- No sumergir el cable, la clavija o cualquier otro elemento del aparato en agua o en otros líquidos.

- No usar la estufa en ambientes con polvo o con vapores inflamables (por ejemplo, en un taller o en un garaje).

- Una estufa posee dentro piezas que generan arcos o chispas. No debe ser utilizada en zonas que pueden ser peligrosas, tales como zonas con riesgo de incendio, explosión, cargadas de sustancias químicas o atmósferas cargadas de humedad.

- No utilizar el aparato cerca de bañaderas, duchas, lavabos o piscinas.

- No colocar el aparato debajo de una toma; No utilizar a la intemperie.

- No intentar reparar, desmontar o modificar el aparato. El aparato no contiene partes que el usuario pueda reparar.

- Apagar el interruptor y retirar la clavija antes de realizar el mantenimiento, y sólo trabajar con la estufa fría.

- **ADVERTENCIA: CUANDO SE REALIZA EL MANTENIMIENTO, SIEMPRE RETIRAR LA CLAVIJA.**

- **¡ATENCIÓN! Estas estufas funcionan exclusivamente con pellet y con orujos de olivas si la estufa está equipada para ello. NO USAR OTRO TIPO DE COMBUSTIBLES: la combustión de cualquier otro material puede provocar averías y fallos de funcionamiento del aparato.**

- **Conservar los pellets en lugar fresco y seco: si se conserva en lugares demasiado fríos o húmedos, puede reducirse la potencialidad térmica de la estufa. Prestar especial atención al almacenamiento y el desplazamiento de los sacos de pellets para evitar que se machaquen y se forme en consecuencia serrín.**

- El combustible se presenta como pequeños cilindros con 6-7mm de diámetro, 30 mm de longitud máxima y humedad máxima del 8%. La estufa está fabricada y calibrada para quemar pellet compuesto por varios tipos de madera prensados en cumplimiento de las normativas que protegen el medio ambiente.

- El paso de un tipo de pellets a otro puede dar como resultado una pequeña variación a nivel de rendimiento, que a veces ni siquiera se puede percibir. Dicha variación puede solucionarse aumentando o disminuyendo en un único paso la potencia de uso.

- **Limpiar regularmente el brasero con cada encendido o con cada recarga de pellet.**

- El hogar debe mantenerse cerrado, salvo durante la recarga o la eliminación de residuos, para evitar que se escape el humo.

- No encender y apagar de manera intermitente la estufa puesto que está equipada con componentes eléctricos y electrónicos que pueden dañarse.

- No utilizar el aparato como incinerador o de ninguna otra forma distinta de aquella para la cual ha sido diseñado.

- No utilizar combustibles líquidos.

- No efectuar modificación alguna no autorizada al aparato.

- Sólo utilizar las piezas de repuesto originales recomendadas por el fabricante.

- Es importante que el transporte de la estufa se realice cumpliendo con las normas de seguridad. Deben evitarse los desplazamientos imprudentes y los golpes porque pueden dañar las cerámicas o la estructura.

- La estructura metálica está tratada con pintura para altas temperaturas. Durante los primeros encendidos, es posible que se liberen malos olores por la pintura de las piezas metálicas que se seca: ello no implica peligro alguno y basta con ventilar los ambientes. Después de los primeros encendidos, la pintura alcanza su máxima resistencia y sus características químico-físicas definitivas.

- Para recargarlo, basta levantar la tapa de acceso y volcar el pellet, incluso con la máquina encendida, prestando atención a encuadrar el depósito. Ante ausencias prolongadas, recargar el depósito para garantizar su autonomía.

- Puede suceder que, si se vacía el depósito, el tornillo sin fin se descargue completamente hasta que se apague la máquina. Para volverla a poner en marcha y llevarla a las condiciones ideales, pueden necesitarse dos encendidos en caso de que el tornillo sin fin sea particularmente largo.

- **¡ATENCIÓN! Si la instalación no se realiza según los procedimientos indicados, en caso de falta de corriente, puede producirse revoco de humos de combustión en el ambiente. En algunos casos, puede ser necesario instalar un grupo de continuidad.**

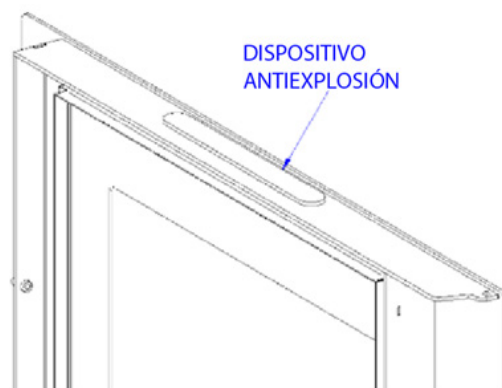
- **¡ATENCIÓN! La estufa siendo un aparato de calefacción, presenta superficies muy calientes. Precisamente por este motivo, se recomienda máxima precaución durante el funcionamiento:**

CON LA ESTUFA ENCENDIDA:

- o Nunca debe abrirse la puerta.
- o No debe tocarse el cristal de la puerta puesto que está muy caliente.
- o Debe prestarse atención a que los niños no se acerquen a la estufa.
- o No debe tocarse la salida de humos.
- o No debe echarse ningún tipo de líquido en el hogar.
- o No debe realizarse ningún tipo de mantenimiento hasta que la estufa esté fría.
- o No debe realizarse ningún tipo de intervención, salvo con personal cualificado.
- o Deben respetarse y seguirse todas las indicaciones de este manual.

Antiexplosión

Algunos productos están equipados con un dispositivo de seguridad antiexplosión. Antes de encender el producto o después de cada limpieza, controlar rigurosamente la instalación correcta del dispositivo en su alojamiento. El dispositivo se encuentra en la parte superior de la puerta del hogar.





EVA STAMPAGGI S.r.l.
Via Cal Longa Z.I.
31028 Vazzola (TV) - ITALY

17

Trademark: PUNTO FUOCO

EN 14785 :2006

Residential space heating appliances fired by wood pellet
Apparecchi per il riscaldamento domestico alimentato a pellet di legno

Type: SPH17

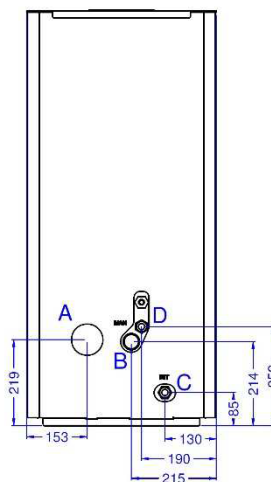
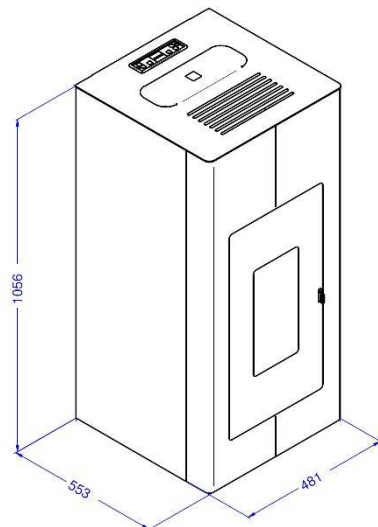
Model: ILARIA

Distance to adjacent combustible materials <i>Distanza da materiali combustibile</i>	: 20 cm Rear 20 cm Sides
Emission of CO in combustion products <i>Emissione di CO nei prodotti di combustione</i>	: nominal heat output 0.078 % reduced heat output 0.065 %
Maximum operating pressure <i>Massima pressione di esercizio</i>	: 3 bar
Flue gas temperature <i>Temperatura dei fumi</i>	: 163 °C at nominal heat output 72 °C at reduced heat output
Nominal heat output <i>Potenza termica nominale</i>	: 16,3 kW total heating output 13,3 kW water heating output 3,0 kW space heating output with
Efficiency <i>Rendimento energetico</i>	: nominal heat output 91,9 % reduced heat output 95,5 %
Fuel type <i>Tipi di combustibile</i>	: Wood pellet <i>Pellet di legno</i>
Dust emission <i>Polveri</i>	: 9,6 mg/Nm ³ At 13% O ₂ 6,4 mg/MJ At 0% O ₂
Electrical power supply <i>Potenza elettrica assorbita</i>	: 380 W
Rated voltage <i>Tensione nominale</i>	: 230 V
Rated frequency <i>Frequenza nominale</i>	: 50 Hz

4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Denominación:	-	Potencia térmica nominal	Potencia térmica reducida
Consumo horario	kg/h	3,7	0,9
Requisitos mínimos del tiro de la chimenea.	Pa	10	11
Temperatura humo	°C	162	70
Temperatura salida humo	°C	163	72
Flujo másico de humos	g/s	9,6	3,9
Rendimiento	%	91,9	95,5
Potencia térmica	Kw	16,3	4,1
Potencia térmica transmitida al agua	Kw	13,3	2,9
Potencia térmica transmitida al ambiente	Kw	3,0	1,2
Emisiones de CO al 13% de O2	%	0,0078	0,0065
Presión máxima de ejercicio del agua	bar	3	3
Temperatura de intervención termostato seguridad agua	°C	-	-
Potencia eléctrica absorbida	W	380	380
Tensión nominal	V	230	230
Frecuencia nominal	Hz	50	50



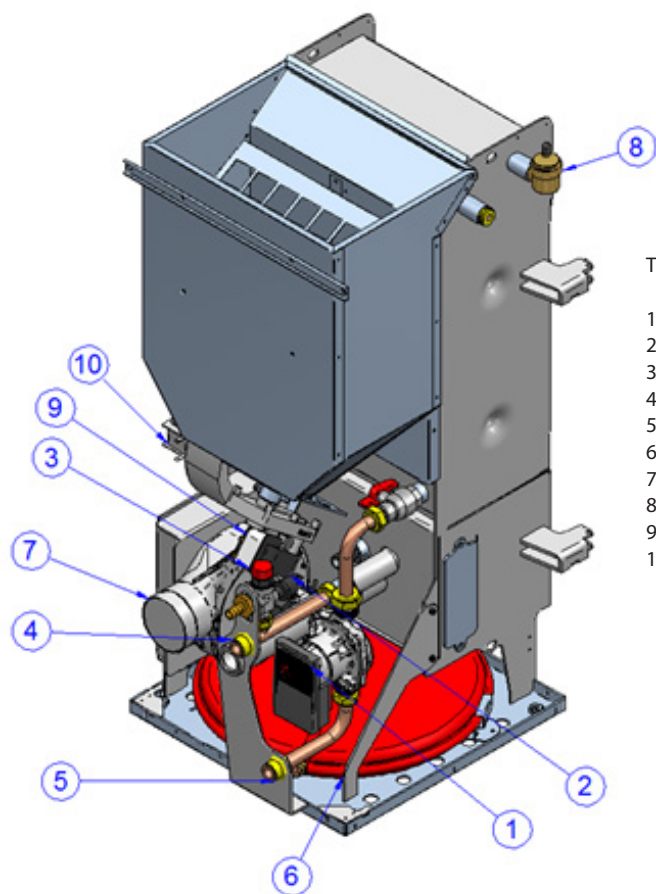
A = Ø 80 mm Scarico fumi / Flue / Cheminée / Rauchabzug / Evacuación de humos / Odvod dimnih plinov

B = Ø 42 mm Aria combustione / Combustion air / Air de combustion / Verbrennungsluft / Aire para la combustión / Zrak za zgorevanje

C = 3/4 Ritorno riscaldamento / Heating return / Retour chauffage / Heizungsrücklauf / Retorno calentamiento / Povratek ogrevanje

D = 3/4 Andata riscaldamento / Heating flow / Départ chauffage / Heizungsvoorlauf / Ida calentamiento / Izstop ogrevanje

Nota: Dimensiones en milímetros (mm).



TERMOESTUFA A PELLET VERONA

- 1 - Bomba electrónica
- 2 - Transductor de presión
- 3 - Válvula de seguridad 3 bar
- 4 - Ida calefacción
- 5 - Retorno calefacción
- 6 - Tanque de expansión
- 7 - Motor humos
- 8 - Válvula de purga de aire automática
- 9 - Motor tornillo sinfín
- 10 - Ventilador de aire (solo algunos modelos)

5. INSTALACIÓN

Es necesario contactar a un Instalador Profesional Autorizado AMESTI de su zona para asegurar una correcta instalación y conexión de su estufa a pellet a la chimenea. Es responsabilidad del instalador efectuar una capacitación a nivel de usuario a cada cliente.

5.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- El cañón de salida de los gases debe ser instalado de manera vertical para favorecer el tiraje natural de los humos y además, para contribuir a la seguridad, pues ante un eventual corte del suministro eléctrico los humos tenderán a evacuar de la cámara de combustión por efecto del tiro natural, evitando fugas al interior de su casa.

- Se recomienda la instalación utilizando productos de la marca AMESTI (Kits pellet y/o componentes). Estos productos fueron diseñados para garantizar el buen funcionamiento del calefactor, ya que cuentan con juntas herméticas y uniones soldadas.

En cumplimiento de las normativas actuales para la instalación, la termoestufa de pellets debe ser colocada en un lugar ventilado en el que llegue la cantidad de aire suficiente para garantizar la combustión correcta y por tanto el buen funcionamiento. La volumetría del local no debe ser inferior a 20 m³ y para asegurar una combustión adecuada (40 m³/h de aire) es necesaria una "toma de aire para la combustión" que debe alcanzar una pared que da al exterior o a habitaciones adyacentes a la de instalación, siempre y cuando cuenten con una toma de aire exterior (Ø80mm) y no se usen como dormitorios ni cuartos de baño, ni donde haya peligro de incendio, como por ejemplo cobertizos, garaje, almacenes de materiales combustibles, etc. Estas tomas de aire deben realizarse de manera tal que no puedan obstruirse ni desde adentro ni desde afuera y deben estar protegidas con rejilla, red metálica o protección adecuada, siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.

Cuando la termoestufa de pellets se encuentra encendida, puede crear depresión en la habitación donde está instalada; por lo tanto, en la habitación no deben coexistir otros aparatos con llama desnuda, excepto calderas de tipo c (estancas) salvo que estén equipadas con un flujo de aire propio.

No debe colocarse cerca de cortinas, sillones, muebles u otros materiales inflamables.

No debe instalarse en atmósferas explosivas o ambientes que pueden volverse potencialmente explosivos por presencia de maquinarias, materiales o polvos que puedan causar emisiones de gases o puedan incendiarse fácilmente con chispas. Antes de realizar la instalación de la termoestufa de pellets es preciso tener en cuenta que todos los acabados o eventuales travesaños de material combustible, deben colocarse a una distancia idónea y fuera del radio de radiación de la estufa; asimismo hay que tener en cuenta que, para no perjudicar el funcionamiento correcto del aparato, es indispensable crear en el interior de su alojamiento una recirculación de aire. Lo que impide el sobrecalentamiento, esto es posible respetando las distancias mínimas y realizando los agujeros de ventilación.

5.2 TIPOS DE INSTALACIÓN

5.2.1 Instalación muro perimetral

Salida por muro.

Se recomienda adquirir el producto Kit Pellet Muro de la marca AMESTI. (Se vende por separado).

KIT PELLET MURO

CONTENIDO

- A CAÑÓN 50 CM.
- B TAPACIELO (2 UDS).
- C TAPA TEE REGISTRO
- D TEE REGISTRO
- E CAÑÓN 1 M.
- F ABRAZADERA
- G CODO 90°
- H GORRO MURO



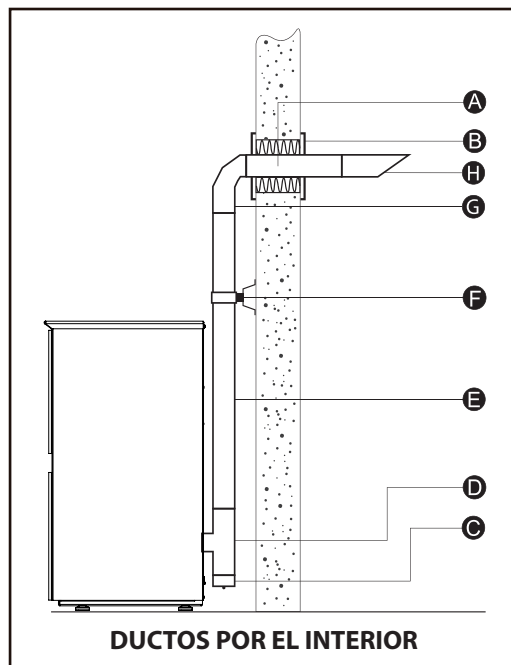
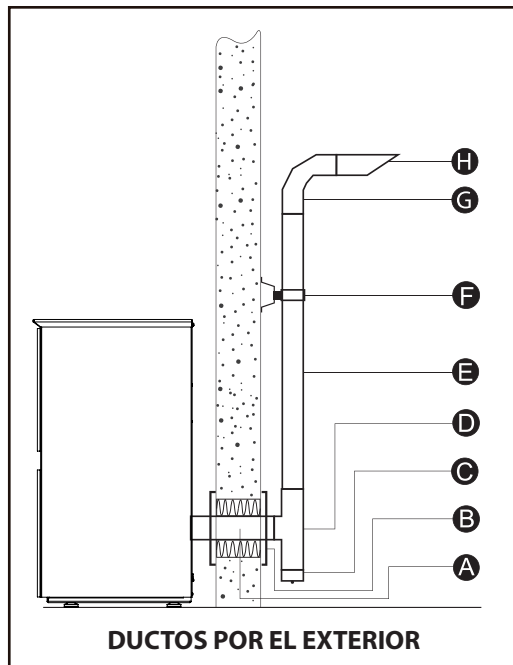
IMPORTANTE:

Toda instalación debe ser realizada por un **INSTALADOR AUTORIZADO AMESTI**, de lo contrario el equipo **PERDERÁ SU GARANTÍA**.



Para evitar filtraciones de agua en condiciones climáticas extremas, selle con silicona de alta temperatura las juntas y/o uniones del Kit Pellet Muro que quedan en el exterior del hogar.

Nota: En caso de requerirse, puede elevarse en altura de la salida de humos, agregando un cañón de 1 mts o 50 cms.



5.2.2 Instalación Techo

Salida por techumbre.

Se recomienda adquirir el producto Kit Pellet Techo de la marca AMESTI. (Se vende por separado).

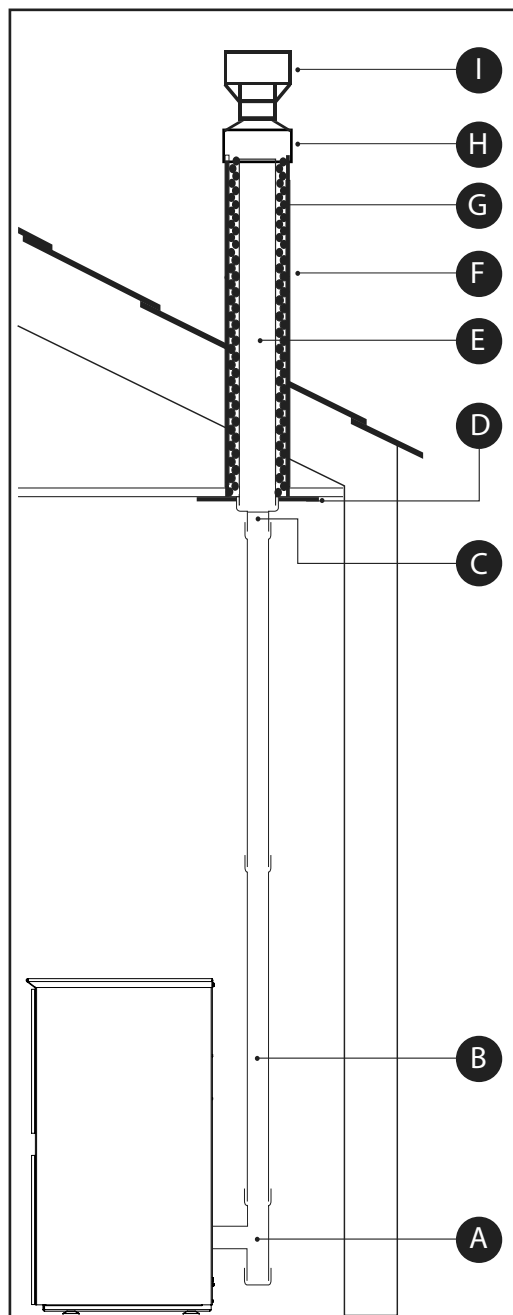
KIT PELLET TECHO

CONTENIDO

- Ⓐ TEE REGISTRO INOX
- Ⓑ CAÑÓN INOX Ø80mm 1m (2 uds.)
- Ⓒ ADAPTADOR INOX 80mm/5"
- Ⓓ TAPACIELO INOX 5"/360mm
- Ⓔ CAÑÓN INOX 5" (2 uds.)
- Ⓕ CAÑÓN ZINC-ALUMINIO 8" (2 uds.)
- Ⓖ LANA MINERAL (saco 3 kgs.)
- Ⓗ EMBUDILLO 8"
- Ⓘ GORRO 5"
- ⓵ MANTA

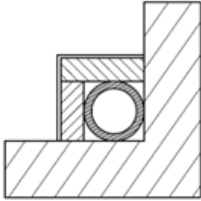
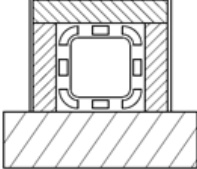
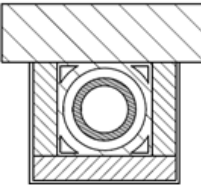
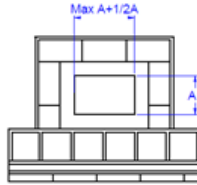


- En zonas de extremo viento e intensa lluvia se recomienda este tipo de instalación.
- Presenta mejor tiraje ante eventuales cortes de luz.



Tipo de conducto de humos:

Ejemplos de conductos de humos:

	Conducto de humos en acero con doble cámara aislada con material resistente a 400°C. Eficiencia excelente.
	Conducto de humo tradicional en arcilla con capas de aire. Eficiencia excelente.
	Conducto de humos en refractario con cámara doble aislada y revestimiento exterior en hormigón de áridos ligeros. Eficiencia excelente.
	Evitar los conductos de humos con sección rectangular interna cuya relación entre el lado mayor y el menor sea mayor que 1,5. Eficiencia mediocre

5.3 TIRO

Los gases que se forman durante la combustión, al calentarse, sufren un incremento de volumen y, por lo tanto, asumen una densidad menor con respecto al aire circundante más frío.

Esta diferencia de temperatura entre el interior y el exterior de la chimenea determina una depresión, llamada depresión térmica, que es mayor cuanto más alto es el conducto de humos y cuanto más alta es la temperatura.

El tiro del conducto de humos debe estar en condiciones de vencer todas las resistencias del circuito de humos de manera tal que los humos producidos en la estufa, durante la combustión, sean aspirados y dispersos en la atmósfera mediante el conducto de evacuación y el conducto de humos. Varios son los factores meteorológicos que influyen en el funcionamiento del conducto de humos, tales como lluvia, niebla, nieve, altitud, pero el más importante es, sin lugar a dudas, el viento, que tiene la capacidad de provocar, no sólo depresión térmica, sino también depresión dinámica.

La acción del viento varía según se trate de viento ascendente, horizontal o descendente.

• Un viento ascendente siempre tiene como efecto aumentar la depresión y, por lo tanto, el tiro.

• Un viento horizontal aumenta la depresión en caso de instalación correcta del remate de la chimenea.

• Un viento descendente siempre tiene como efecto disminuir la depresión y a veces la invierte.

El exceso de tiro provoca un sobrecalentamiento de la combustión y, por lo tanto, la pérdida de eficacia de la estufa.

Parte de los gases de combustión, junto con pequeñas partículas de combustible, son aspirados en el conducto de humos antes de ser quemados. Ello disminuye la eficacia de la estufa, aumenta el consumo de pellets y provoca la emisión de humos contaminantes.

Simultáneamente, la alta temperatura del combustible, debida al exceso de oxígeno, desgasta la cámara de combustión antes de tiempo.

Por el contrario, el tiro insuficiente disminuye la combustión, enfría la estufa, produce revocos de humo en el ambiente que disminuyen la eficacia de la estufa, y provoca incrustaciones peligrosas en el conducto de humos.

5.4 EFICACIA DE LA ESTUFA

Paradójicamente, las estufas de gran eficacia pueden tornar más difícil el trabajo de la chimenea.

El buen funcionamiento de una chimenea depende del aumento de temperatura en su interior provocado por los humos de la combustión.

Ahora bien, la eficacia de una estufa está determinada por su capacidad de transferir la mayor parte del calor producido al ambiente a calentar: como consecuencia de ello, a mayor eficacia de la estufa, más "fríos" son los humos residuales de la combustión y, por lo tanto, menor el "tiro".

Una chimenea tradicional, de concepción y aislamiento aproximados, funciona mucho mejor en servicio que una pequeña chimenea tradicional abierta o una estufa de mala calidad, en que la mayor parte del calor se pierde con los humos.

Por lo tanto, adquirir una estufa de calidad a menudo significa deber intervenir en el conducto de humos, incluso si ya existía y funcionaba con instalaciones anteriores, para aislarlo mejor.

Si la estufa no calienta o hace humo, siempre se debe a un tiro defectuoso.

- Un error común es conectar el tubo de la estufa a una chimenea existente, dejando que esta siga en servicio de la instalación anterior. De esta manera, dos instalaciones con combustible sólido están unidas por el mismo conducto de humos, lo cual es incorrecto y peligroso.
- Si se usan las dos instalaciones al mismo tiempo, la carga total de humos puede ser excesiva para la sección existente de la chimenea, lo que provoca revocos de humo. Si se usa una sola estufa, el calor de los humos sí provoca el tiro de la chimenea, el cual, sin embargo, aspirará aire frío también por la apertura de la instalación apagada, lo que vuelve a enfriar los humos y bloquea el tiro.
- Por último, si ambas instalaciones son ubicadas en distintos niveles, además de los problemas expuestos, se puede interferir con el mismo principio de los vasos comunicantes, lo que provoca una evolución de los humos de combustión irregular e imprevisible.

5.5 PRECAUCIONES ANTES DE INSTALAR

Antes de instalar, es necesario respetar las siguientes indicaciones.

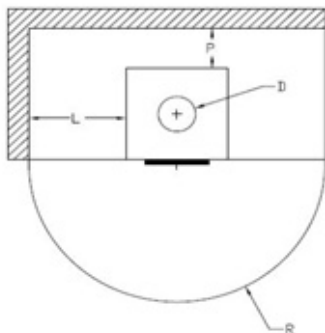
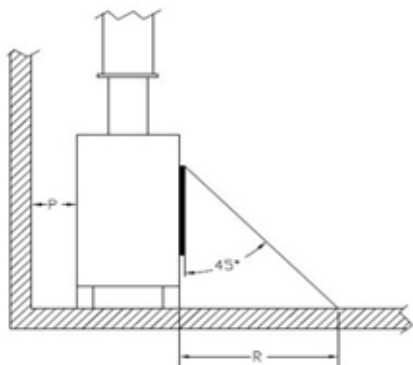
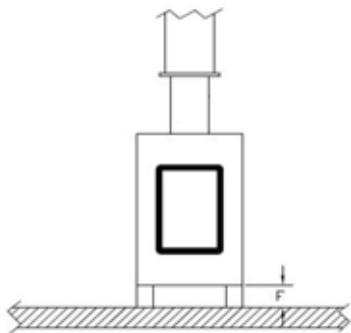
Escoger un lugar definitivo donde colocar la estufa y luego:

- Prever la conexión al conducto de humos para la evacuación de los humos.
- Prever la toma de aire exterior (aire para la combustión).
- Prever la conexión para la línea eléctrica con instalación de descarga a tierra.
- La instalación eléctrica de la habitación donde se instala la estufa debe contar con puesta a tierra; de lo contrario, pueden producirse anomalías en el cuadro de mandos.
- Apoyar la estufa en el piso en posición favorable para la conexión del conducto de humos y cerca de la toma de "aire para la combustión".
- El aparato debe instalarse en un piso con capacidad de carga adecuada.
- Si la construcción existente no satisface este requisito, deben tomarse medidas apropiadas (por ej., placa de distribución de carga).
- Es necesario proteger del calor todas las estructuras que pueden incendiarse si son expuestas a calor excesivo. Los pisos de madera o de material inflamable deben protegerse con material no combustible (por ejemplo: una chapa de 4 mm o cristal cerámico).
- La instalación del aparato debe garantizar un fácil acceso para la limpieza del propio aparato, los conductos de gases de escape y el conducto de humos.
- El aparato no es adecuado para ser instalado en conducto compartido.
- Durante su funcionamiento, la estufa retira una cantidad de aire del ambiente donde se encuentra, por lo tanto, es necesaria una toma de aire exterior a la altura del tubo ubicado en la parte trasera de la estufa. Los tubos que deben utilizarse para la salida de humos deben ser tubos específicos para estufas de pellets: de acero pintado o de acero inoxidable, de 8 cm de diámetro, con juntas adecuadas.
- La toma de "aire para la combustión" debe alcanzar una pared que da al exterior o a habitaciones adyacentes a la de instalación, siempre y cuando cuenten con una toma de aire exterior y no se usen como dormitorios ni cuartos de baño, ni donde haya peligro de incendio, como por ejemplo cobertizos, garaje, almacenes de materiales combustibles, etc. Estas tomas de aire deben realizarse de

CALOR QUE ACOGE + DISEÑO QUE ATRAE

manera tal que no puedan obstruirse ni desde adentro ni desde afuera y deben estar protegidas con rejilla, red metálica o protección adecuada, siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.

• Cuando la estufa se instala en entornos rodeada por materiales combustibles (ejemplo: muebles, revestimientos de madera, etc.) se han de respetar las siguientes distancias:



DISTANCIA DE SEGURIDAD DESDE MATERIAL INFLAMABLE;

PARTE TRASERA P = 200 mm
PARTE LATERAL L = 200 mm
PAVIMENTO F = 30 mm
FRENTE R = 1500 mm

DISTANCIA DE SEGURIDAD DESDE MATERIAL NO INFLAMABLE;

PARTE TRASERA P = 100 mm
PARTE LATERAL L = 100 mm
PAVIMENTO F = 5 mm
FRENTE R = 1000 mm

• Aunque se aconseja siempre respetar las distancias mínimas e instalar también paneles aislantes ignífugos resistentes al calor (lana de roca, cemento celular, etc.).

Se recomienda:

Promasil 1000

Temperatura de clasificación: 1000 °C

Densidad: 245 kg/m³

Contracción a la temperatura de referencia, 12 horas:
1,3/1000°C %

Resistencia a la compresión en frío: 1,4 MPa

Resistencia a la flexión: 0,5 MPa

Coefficiente de dilatación térmica: 5,4x10⁻⁶ m/mK

Calor específico: 1,03 KJ/kgK

Conductividad térmica a una temperatura media:

200 °C 0,07 W/mK

400 °C 0,10 W/mK

600 °C 0,14 W/mK

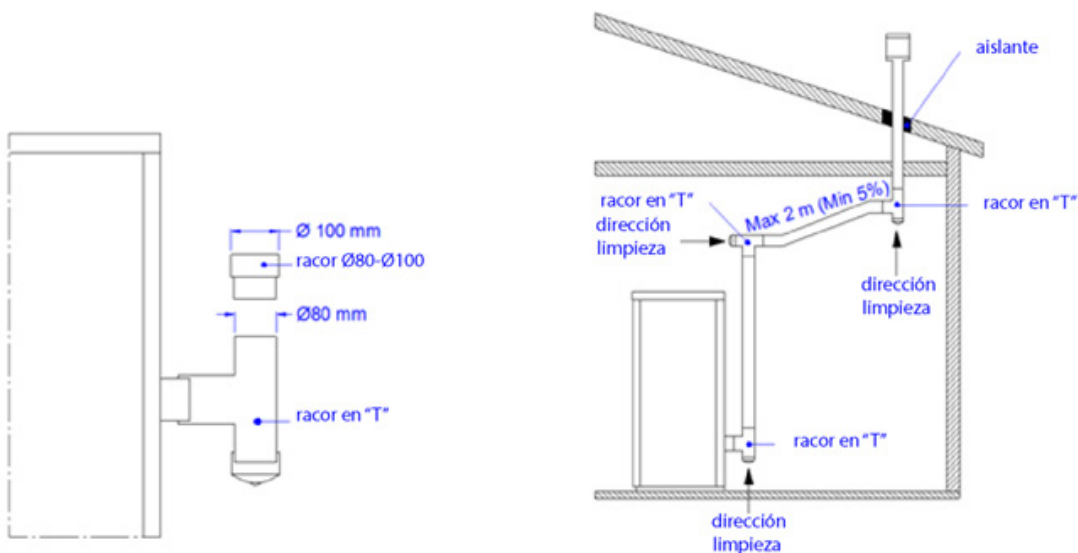
800 °C 0,17 W/mK

Grosor: 40 mm

- Cuando la estufa se encuentra encendida, puede crear depresión en la habitación donde está instalada; por lo tanto, en la habitación no deben coexistir otros aparatos con llama desnuda, excepto calderas de tipo c (estancas).
- Controlar la presencia de aire comburente: debe proceder de un espacio libre (no espacios donde haya ventiladores de extracción o bien espacio sin ventilación) o del exterior.
- No instalar la estufa en dormitorios o cuartos de baño.

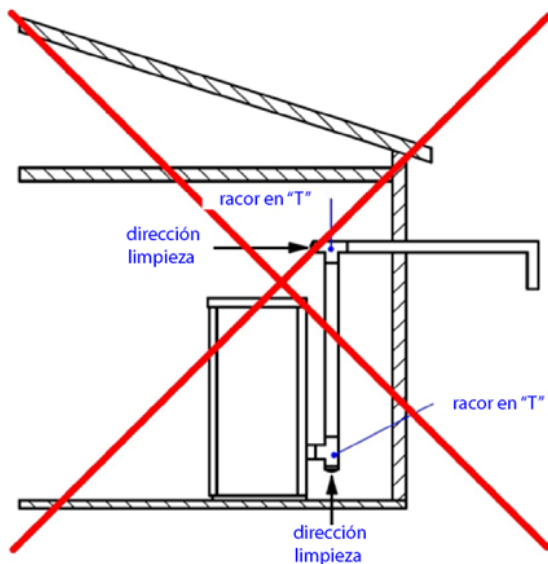
- Quitar el embalaje de la estufa: prestar atención a no dañar el producto cuando se está realizando esta operación.
- Controlar las patas de la estufa y ajustarlas de manera tal que la estufa se encuentre en una posición estable.
- Colocar la estufa de manera tal que la puerta, o en su caso, puertas no choquen contra las paredes.
- Tras haber conectado la estufa a la toma de aire comburente, desconectar el racor al conducto de humos.

EJEMPLO DE INSTALACIÓN CORRECTA



EJEMPLO DE INSTALACIÓN INCORRECTA

No instalar nunca los tubos de evacuación del humo para que los gases de evacuación salgan por una salida recta horizontal u orientados hacia abajo.



CONEXIÓN HIDRÁULICA

La termoestufa está equipada en su interior con componentes de seguridad: válvula de purga de aire automática, válvula de seguridad 3 bar, tanque de expansión, termostato de seguridad caldera. Recuerde descargar la instalación hidráulica antes de encender el aparato.

Se aconseja usar mangueras para conectar el aparato a la instalación hidráulica puesto que, en caso de intervenciones de mantenimiento ordinario o extraordinario, facilita el desplazamiento. Además se aconseja instalar un desfangador dado que la bomba electrónica podría atrapar la suciedad de la instalación y atascarse.

Asegúrese de realizar la conexión hidráulica con Calefaccionista experto.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

La conexión eléctrica debe ser llevada a cabo por personal cualificado, instalando aguas arriba un interruptor magnetotérmico.

Prestar especial atención cuando la estufa funciona como integración de la instalación y comprobar que todos los equipos intervengan tal y como programado.

No realizar instalaciones con cables eléctrico cuyo recorrido esté cerca de conductos de humos o partes muy calientes debidamente aisladas.

La tensión es de 230 V mientras que la frecuencia es 50 Hz. La instalación eléctrica, en el lugar de instalación, deberá estar equipada del conducto de puesta a tierra según previsto por las Normativas 73/23 CEE e 93/98 CEE.

TERMOSTATO EXTERNO

En estas termoestufas es posible instalar un termostato externo. Esta operación puede llevarla a cabo solamente el personal autorizado. Se puede usar un cable de 2 polos con doble aislamiento de común comercialización. En el caso de que el termostato estuviera cerrado, la estufa funciona con la potencia programada. En el caso de que el termostato se abriera, la estufa funciona en el estado MODULAR hasta el cierre del termostato.

La primera operación que debe realizarse es conectar la clavija de la estufa a la instalación eléctrica, luego, llenar el depósito de pellet.

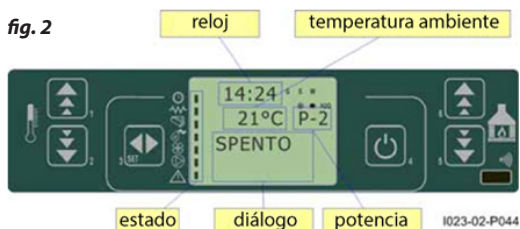
Para esta operación, es necesario prestar mucha atención a no vaciar directamente todo el saco de una sola vez, sino realizar la operación lentamente.

6. OPERACIÓN DE LA TERMOESTUFA

Consola

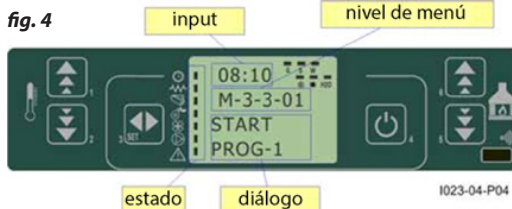
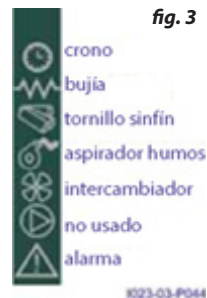
La consola muestra la información sobre el estado de funcionamiento de la estufa. Si se accede al menú, es posible obtener varios tipos de visualización y efectuar las programaciones disponibles según el nivel de acceso. Dependiendo de la modalidad operativa los tipos de visualizaciones pueden asumir significados distintos según la posición en el display.

En la *figura 2* ejemplo en condiciones de estufa apagada o encendida.



La *figura 3* describe el significado de los indicadores de estado en la parte izquierda del display.

La activación en el display de uno de los segmentos en el área “estado” señala la activación del dispositivo correspondiente según la lista que se encuentra al costado.



En la *figura 4* se describe la ubicación de los mensajes en fase de programación o ajuste de los parámetros operativos. En particular:

1. El área input muestra los valores de programación ingresados.
2. El área nivel de menú muestra el nivel de menú actual. Ver el capítulo menú.

6.1 DESCRIPCIÓN DEL PANEL



PULSADOR 1 (P1) - Aumento de temperatura:

El pulsador en modalidad programación modifica/aumenta el valor de menú seleccionado, en modalidad de funcionamiento/apagado aumenta el valor de la temperatura de la caldera.



PULSADOR 2 (P2) - Disminución de temperatura:

El pulsador en modalidad programación modifica/disminuye el valor de menú seleccionado, en modalidad de funcionamiento/apagado disminuye el valor de la temperatura del termostato ambiente.



PULSADOR 3 (P3) - Set/menú:

El pulsador permite acceder al set de la temperatura y al menú de los parámetros usuario y técnico. En el menú, se accede al siguiente nivel de submenú y, en fase de programación, establece el valor y pasa a la opción de menú siguiente.



PULSADOR 4 (P4) - ON/OFF desbloqueo:

El pulsador, si se lo presiona durante dos segundos, permite encender o apagar manualmente la estufa según se encuentre en estado de apagado o de encendido, respectivamente.

En caso de que se hayan producido alarmas que llevaron la estufa al estado de Bloqueo, el pulsador permite desbloquear y seguidamente pasar al estado de Apagado. En fase de menú/programación, se pasa al nivel de menú superior y las modificaciones efectuadas se memorizan.



PULSADOR 5 (P5) - Disminución de potencia:

Cuando se está en modalidad de funcionamiento, el pulsador permite disminuir el valor de la potencia. En modalidad menú, pasa a la opción de menú siguiente, mientras que, en modalidad programación, vuelve a la opción de submenú siguiente, y las modificaciones efectuadas se memorizan.



PULSADOR 6 (P6) - Aumento de potencia:

Cuando se está en modalidad de funcionamiento, el pulsador permite modificar la velocidad del intercambiador. En modalidad menú, pasa a la opción de menú anterior, en modalidad programación, pasa a la opción de submenú anterior, y las modificaciones efectuadas se memorizan.

El menú



Si se presiona el pulsador P3 (MENÚ), se accede al menú. Dicho menú se divide en varias opciones y niveles para acceder a los ajustes y a la programación de la tarjeta. Las opciones de menú que permiten acceder a la programación técnica están protegidas por clave.

Menú usuario

El cuadro siguiente describe sintéticamente la estructura del menú; en este párrafo se contemplan únicamente las selecciones disponibles para el usuario. La opción de menú 01-regula ventiladores sólo está presente si la función correspondiente está habilitada.

6.2 ESTRUCTURA DEL MENÚ

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Valor
01 - set reloj				
	01 - día			Día de la semana
	02 - horas			Hora
	03 - minutos			Minuto
	04 - día			Día mes
	05 - mes			Mes
	06 - año			Año
02 - set crono				
	01 - habilita crono			
		01 - habilita crono		On/off
	02 - programas día			
		01 - crono día		On/off
		02 - start 1 día		Hora
		03 - stop 1 día		Hora
		04 - start 2 día		Hora
		05 - stop 2 día		Hora
	03 - programas seman			
		01 - crono seman		On/off
		02 - start prog 1		Hora
		03 - start prog 1		Hora
		04 - lunes prog 1		On/off
		05 - martes prog 1		On/off
		06 - miércoles prog 1		On/off
		07 - jueves prog 1		On/off
		08 - viernes prog 1		On/off
		09 - sábado prog 1		On/off
		10 - domingo prog 1		On/off
		11 - start prog 2		Hora
		12 - start prog 2		Hora
		13 - lunes prog 2		On/off
		14 - martes prog 2		On/off
		15 - miércoles prog 2		On/off
		16 - jueves prog 2		On/off
		17 - viernes prog 2		On/off
		18 - sábado prog 2		On/off
		19 - domingo prog 2		On/off
		20 - start prog 3		Hora
		21 - start prog 3		Hora
		22 - lunes prog 3		On/off
		23 - martes prog 3		On/off
		24 - miércoles prog 3		On/off
		25 - jueves prog 3		On/off
		26 - viernes prog 3		On/off

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Valor
		27 - sábado prog 3		On/off
		28 - domingo prog 3		On/off
		29 - start prog 4		Hora
		30 - start prog 4		Hora
		31 - lunes prog 4		On/off
		32 - martes prog 4		On/off
		33 - miércoles prog 4		On/off
		34 - jueves prog 4		On/off
		35 - viernes prog 4		On/off
		36 - sábado prog 4		On/off
		37 - domingo prog 4		On/off
	04 - program week-end			
		01 - crono week-end		
		02 - start 1		
		03 - stop 1		
		04 - start 2		
		05 - stop 2		
03 - seleccionar idioma				
	01 – Italiano			Set
	02 - francés			Set
	03 – Inglés			Set
	04 - Alemán			Set
04 - modo stand-by				On/off
05 - zumbador				On/off
06 - habilita ventilador				On/off
07 - carga inicial				Set
08 – estado estufa				-

CALOR QUE ACOGE + DISEÑO QUE ATRAE

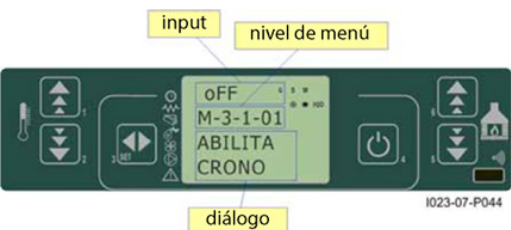
Menú 01 - set reloj

Sirve para programar la hora y la fecha corriente. La tarjeta presenta una batería de litio con una autonomía superior a los 3/5 años para el reloj.



Menú 02 - set crono

Submenú 02 - 01 – habilita crono
Permite habilitar y deshabilitar totalmente todas la funciones de cronotermostato.



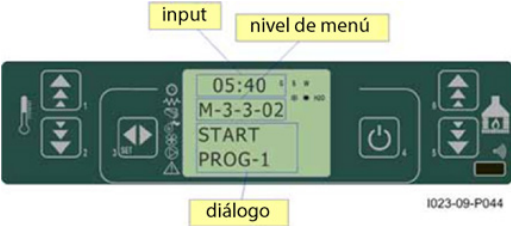
Submenú 02 - 02 – program diaria
Permite habilitar y deshabilitar y regular todas la funciones de cronotermostato diario.



Cabe la opción de configurar dos franjas de funcionamiento, delimitadas por los horarios configurados según la tabla siguiente y donde el ajuste OFF indica al reloj ignorar el mando:

Selección	Significado	Valores posibles
START 1	hora de activación	hora - OFF
STOP 1	hora de desactivación	hora - OFF
START 2	hora de activación	hora - OFF
STOP 2	hora de desactivación	hora - OFF

Submenú 02 - 03 - program semanal
Permite habilitar y deshabilitar y regular todas la funciones de cronotermostato semanal.



El programador semanal cuenta con 4 programas independientes cuyo efecto final está formado por la combinación de cada una de las 4 programaciones. El programador semanal puede activarse o desactivarse. Asimismo al configurar OFF en el campo horarios, el reloj ignora el mando correspondiente. Atención: realizar la programación con cuidado para evitar, en general, superponer las horas de activación y/o desactivación en el mismo día en diferentes programas.

PROGRAMA 1			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
03-03-02	START PROG 1	hora de activación	hora - OFF
03-03-02	STOP PROG 1	hora de desactivación	hora - OFF
03-03-04	LUNES PROG 1	día de referencia	on/off
03-03-05	MARTES PROG 1		on/off
03-03-06	MIÉRCOLES PROG 1		on/off
03-03-07	JUEVES PROG 1		on/off
03-03-08	VIERNES PROG 1		on/off
03-03-09	SÁBADO PROG 1		on/off
03-03-10	DOMINGO PROG 1		on/off
PROGRAMA 2			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
03-03-11	START PROG 2	hora de activación	hora - OFF
03-03-12	STOP PROG 2	hora de desactivación	hora - OFF
03-03-13	LUNES PROG 2	día de referencia	on/off
03-03-14	MARTES PROG 2		on/off
03-03-15	MIÉRCOLES PROG 2		on/off
03-03-16	JUEVES PROG 2		on/off
03-03-17	VIERNES PROG 2		on/off
03-03-18	SÁBADO PROG 2		on/off
03-03-19	DOMINGO PROG 2		on/off

PROGRAMA 3			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
03-03-20	START PROG 3	hora de activación	hora - OFF
03-03-21	STOP PROG 3	hora de desactivación	hora - OFF
03-03-22	LUNES PROG 3	día de referencia	on/off
03-03-23	MARTES PROG 3		on/off
03-03-24	MIÉRCOLES PROG 3		on/off
03-03-25	JUEVES PROG 3		on/off
03-03-26	VIERNES PROG 3		on/off
03-03-27	SÁBADO PROG 3		on/off
03-03-28	DOMINGO PROG 3		on/off

PROGRAMA 4			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
03-03-29	START PROG 4	hora de activación	hora - OFF
03-03-30	STOP PROG 4	hora de desactivación	hora - OFF
03-03-31	LUNES PROG 4	día de referencia	on/off
03-03-32	MARTES PROG 4		on/off
03-03-33	MIÉRCOLES PROG 4		on/off
03-03-34	JUEVES PROG 4		on/off
03-03-35	VIERNES PROG 4		on/off
03-03-36	SÁBADO PROG 4		on/off
03-03-37	DOMINGO PROG 4		on/off

Submenú 02 - 04 - program week-end

Permite habilitar/inhabilitar y configurar las funciones del cronotermostato para el fin de semana (los días 5 y 6, o sea sábado y domingo).



SUGERENCIA: para evitar confusiones y operaciones de puesta en marcha y de apagado no deseadas, activar un sólo programa por vez si no se conoce exactamente lo que se desea obtener.

Desactivar el programa diario si se desea emplear el semanal. Mantener siempre desactivado el programa week-end si se utiliza el semanal en los programas 1, 2, 3 y 4.

Activar la programación week-end solamente después de haber desactivado la programación semana.

Menú 03 - seleccionar idioma

Permite seleccionar un idioma de diálogo entre los disponibles.



Menú 04 - modo stand-by - activa modalidad 2

Activa la modalidad "STAND-BY" que lleva la estufa al apagado después de que la temperatura ambiente se mantiene superior al SET más allá del tiempo definido por Pr44.

Después del apagado producido como consecuencia de esta situación, el reencendido sólo será posible cuando se verifique la siguiente condición: TSET < (Tcaldera - Pr43)

PARA EL INSTALADOR:

Hay 3 modalidades de stand-by:

Modalidad 1

CON RESPECTO A LA Sonda AMBIENTE Y LA TEMPERATURA DEL AGUA

Una vez configurada la temperatura del agua, se acciona la estufa.

1 - Tras alcanzar el set ambiente, la estufa se coloca en estado de espera.

2 - Con el Set ambiente no alcanzado la estufa está en funcionamiento.

Al aproximarse al set de Agua, la estufa se encuentra en modulación y permanece en dicha condición.

Se coloca en espera solamente cuando alcanza el Set ambiente.

Se vuelve a encender cuando se encuentra por debajo del valor de consigna ambiente.

LA PRIORIDAD ES DE LA sonda ambiente.

Modalidad 2:

SÓLO CON RESPECTO A LA TEMPERATURA DEL AGUA

Una vez configurada la temperatura del agua, se acciona la estufa.

Al aproximarse al Set de agua, la estufa modula la potencia y cuando se supera dicho valor se coloca en modulación y luego en espera.

Por debajo del valor Agua la estufa se vuelve a encender y funcionar.

CALOR QUE ACOGE + DISEÑO QUE ATRAE

La estufa bajo ningún concepto tiene en cuenta la temperatura medida por la sonda ambiente de la estufa misma.

LA PRIORIDAD ES DEL AGUA

Modalidad 3:

CON RESPECTO AL TERMOSTATO Y A LA TEMPERATURA DEL AGUA

Una vez configurada la temperatura del agua, se acciona la estufa.

1 - Con Termostato abierto la estufa se coloca en modo modulación y luego en espera.

2 - Con termostato cerrado la estufa está en funcionamiento.

Al aproximarse al set de Agua, la estufa se encuentra en modulación y permanece en dicha condición. Se coloca en espera solamente cuando el termostato abre el contacto. Se vuelve a encender cuando el termostato cierra el contacto.

La estufa bajo ningún concepto tiene en cuenta la temperatura medida por la sonda ambiente de la estufa.

LA PRIORIDAD ES DEL TERMOSTATO

Menú 05 - modo sonido

Cuando "OFF" deshabilita el indicador acústico.

Menú 06 – habilita ventilador

Las termoestufas con el ventilador ambiente incorporado tienen este menú. Con este menú es posible habilitar o deshabilitar el ventilador ambiente. La potencia del ventilador está preconfigurada en base a la potencia de funcionamiento de la estufa.

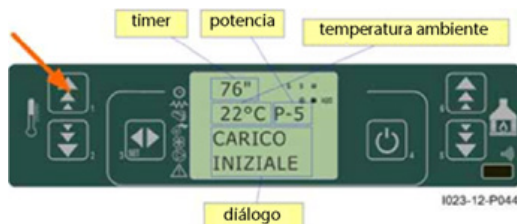
Menú 07 - carga inicial

Esta función es importante si la estufa es nueva, o bien si la estufa está apagada por falta de pellet en el depósito.

EL PRIMER ENCENDIDO DEBE SER LLEVADO A CABO POR PERSONAL AUTORIZADO, NO POR USTED.

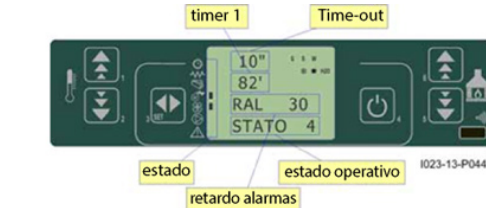
CONTACTE CON EL CENTRO DE ASISTENCIA PARA QUE ENVÍEN AL TÉCNICO ESPECIALIZADO.

Permite efectuar, con la estufa apagada y fría, una precarga de pellet durante un tiempo igual a 90". Poner en marcha con el pulsador P1 e interrumpir con el pulsador P4.



Menú 08 – estado estufa

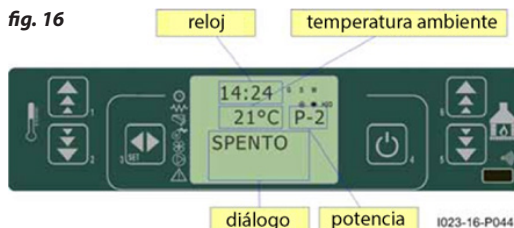
Muestra el estado instantáneo de la estufa e indica el estado de los distintos dispositivos conectados a la misma. Se encuentran disponibles diversas páginas que se visualizan en sucesión.



6.3 FUNCIONES USUARIO

A continuación, se describe el funcionamiento normal del controlador regularmente instalado en una estufa de aire en relación con las funciones disponibles para el usuario. Las siguientes indicaciones se refieren al controlador con opción de cronotermostato.

Antes del encendido de la estufa el display es el que aparece en la figura 16.



Encendido de la estufa

Comprobar que haya pellet en el depósito, que el brasero está montado correctamente y que esté libre de residuos de combustión, entonces cerrar la puerta.

Para encender la estufa, presionar P4 durante algunos segundos. El encendido efectivo se indica en el display.

Fase de puesta en marcha

La estufa realiza en secuencia las fases de puesta en marcha según las modalidades definidas por los parámetros que gestionan sus niveles y tiempos. En la pantalla se muestra el mensaje ENCENDER, por el que no se realiza la carga de pellet pero el ventilador de humos funciona. Le sigue el estado de CARGA PELLE, cuando se carga el pellet en el brasero. Una vez que el pellet empieza a quemar y la temperatura del humo aumenta, en la pantalla se muestra el mensaje, FUEGO PRESENTE, fase de transición entre el encendido y la potencia de trabajo.

No se ha producido el encendido

Una vez transcurrido el tiempo Pr01, si la temperatura humos no ha alcanzado el valor mínimo admitido, parámetro Pr13, conseguido con una pendiente de 2° C/ min, la estufa activa el estado de alarma.

Si en el interior del brasero hay pellet sin quemar, es preciso vaciar el brasero antes de volver a encender la estufa. De esta manera se evitan los derroches de pellet y posibles estallidos en el interior de la cámara de combustión. Si el pellet comienza a quemar pero aún está activo el

estado de alarma por fallo de encendido, habrá que esperar a que se queme todo el pellet para realizar de nuevo el encendido.

De todos modos asegúrese de que haya pellet dentro del depósito.

Estufa en funcionamiento

Un vez finalizada correctamente la fase de encendido, en la estufa se activa el modo de trabajo que representa el modo normal de funcionamiento.

Si la temperatura de la caldera es igual a la programada, se enciende la bomba.

Modificación de la programación de la temperatura ambiente.

Solamente se ha de accionar el pulsador P2 para modificar la temperatura ambiente. El display visualiza el estado actual del SET de temperatura, figura 19



Modificación de la programación de la temperatura de la caldera

Solamente se ha de accionar el pulsador P1 para modificar la temperatura ambiente. El display visualiza el estado actual de la temperatura configurada (SET de temperatura).

Empleo del termostato/cronotermostato exterior

Si desea usar un termostato ambiente exterior, hay que realizar la conexión en los bornes TERM (conector CN7 pin 7-8).

- termostato externo
- cronotermostato externo

La habilitación de la estufa se produce con la estufa encendida cuando se cierra efectivamente el contacto.

La temperatura ambiente alcanza la temperatura programada (SET de temperatura).

Cuando la temperatura ambiente ha alcanzado el valor programado, o bien la temperatura humos ha alcanzado

el valor Pr13, la potencia calorífica baja al valor mínimo, condición MODULACIÓN, ver la figura 20.

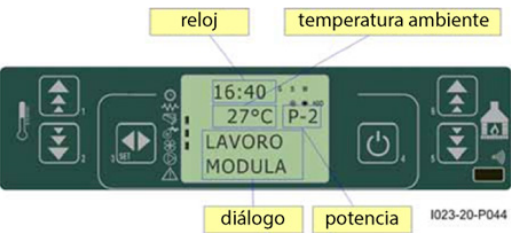


fig. 20

Si está activada la modalidad STAND-BY, la estufa se apaga con un tiempo de espera igual al tiempo Pr44, después de haber alcanzado el SET de temperatura. El encendido después de que se produjo la condición siguiente: Ambiente > (TSET + Pr43)

La misma situación se consigue cuando la temperatura de la caldera coincide con la programada. Se activa el estado de modulación y, si está habilitado, el estado de ESPERA.

Limpeza del brasero

Durante la operatividad normal en modalidad funcionamiento, a intervalos establecidos por el parámetro Pr03, se activa la modalidad “LIMPIEZA DEL BRASERO” durante el tiempo establecido por el parámetro Pr12.



fig. 21

Apagado de la estufa

Para apagar la estufa, basta presionar el pulsador P4 durante 2 segundos aprox. El tornillo sinfín se detiene de inmediato y el extractor de humos funciona a velocidad elevada. Se realiza la fase de LIMPIEZA FINAL. La actividad del extractor de humos se desactiva una vez transcurrido el tiempo Pr39 después que el valor de la temperatura de humos se coloca por debajo del valor del parámetro Pr13.

Estufa apagada

En el display aparece el mensaje APAGADO. El ventilador de humos deja de funcionar.

Encendido de la estufa

No será posible reencender la estufa hasta que la temperatura de los humos descienda por debajo del valor Pr13 y transcurra el tiempo de seguridad Pr38.

Qué ocurre si...

El pellet no se enciende

En caso de fallo de encendido, se visualiza el mensaje de alarma NO ENC según muestra la figura 25.



fig. 25

Falta energía eléctrica (apagón)

Pr48 = 0

Si falta la tensión de red, cuando la misma se restablece, la estufa pasa al estado de LIMPIEZA FINAL y se queda esperando a que la temperatura de los humos descienda a un valor inferior a Pr13.

fig. 26



Pr48 = T segundos

Después de la falta de tensión de red, según el estado en el cual se encuentra la estufa, se presentan los siguientes estados:

estado precedente	duración apagón	nuevo estado
apagado	cualquiera	apagado
encendido	< T	encendido
carga pellet sin precarga	< T	carga pellet
carga pellet con precarga	cualquiera	apaga
espera llama	< T	espera llama
trabajo	< T	trabajo
limpieza del brasero	< T	limpieza del brasero
apaga	< T	apaga

En todos los casos en los que la duración del apagón es superior a T, la estufa pasa a apagado.

6.4 ALARMAS

En caso de que ocurra una anomalía de funcionamiento, la tarjeta interviene e indica la irregularidad ocurrida operando en diversas modalidades según la tipología de alarma. Se contemplan las siguientes alarmas:

de la alarma	Visualización en el display
Sonda temperatura humo	ALARMA Sonda HUMOS
Exceso de temperatura de humos	ALARM HOT TEMP
No se ha producido el encendido	ALARMA NO FUEGO
Apagado durante la fase de trabajo	ALARMA NO FUEGO
Falta de alimentación de red	COOL FIRE (ver par. 9.2)
Presostato de seguridad tornillo sinfin	ALARMA FALLO DEP
Termostato de seguridad general	ALARMA FALLO SEG
Fallo Ventilador humos	ALARMA FALLO VENTIL

Cada condición de alarma causa el apagado inmediato de la estufa.

El estado de alarma se alcanza tras el tiempo Pr11 y puede ponerse a cero presionando el pulsador P4.

Origen

Alarma sonda temperatura humos

Se produce en caso de avería de la sonda que detecta los humos, cuando la misma está averiada o desconectada. Durante la condición de alarma, la estufa lleva a cabo el procedimiento de apagado.



fig. 27

Alarma sonda temperatura humos

La señalización de la alarma se produce en el caso que la sonda de humos detecte una temperatura superior a los 280°C. El display visualiza el mensaje según muestra la figura 28.



fig. 28

Durante la alarma, se activa de inmediato el procedimiento de apagado.

Alarma por fallo de encendido

Se produce cuando la fase de encendido falla. Se activa de inmediato el procedimiento de apagado.



fig. 29

Alarma apagado durante la fase de funcionamiento

Si durante la fase de funcionamiento la llama se apaga y la temperatura de los humos desciende por debajo del umbral mínimo de funcionamiento (parámetro Pr13) se activa la alarma según muestra la figura 30. Se activa de inmediato el procedimiento de apagado.



fig. 30

Alarma presostato de seguridad tornillo sinfin

En caso de que el presostato (depresímetro) detecte una temperatura inferior al umbral de disparo, aquel interviene para desactivar el tornillo sinfin (cuya alimentación es en serie) y, simultáneamente, mediante el borne AL1 en CN4, permite al controlador adquirir este cambio de estado. Se visualiza el mensaje "Alarma fallo Pres" y se para el sistema.



fig. 31

Alarma termostato general

En caso de que el termostato de seguridad general detecte una temperatura superior al umbral de disparo, aquel interviene para desactivar el tornillo sin fin (cuya alimentación es en serie) y, simultáneamente, mediante el borne AL1 en CN4, permite al controlador capturar este cambio de estado. Aparece el mensaje ALARMA FALLO SEG y el sistema se detiene. Desenroscar el tapón negro detrás de la estufa y pulsar el pulsador para rearmar el contacto.



I023-32-P044

fig. 32

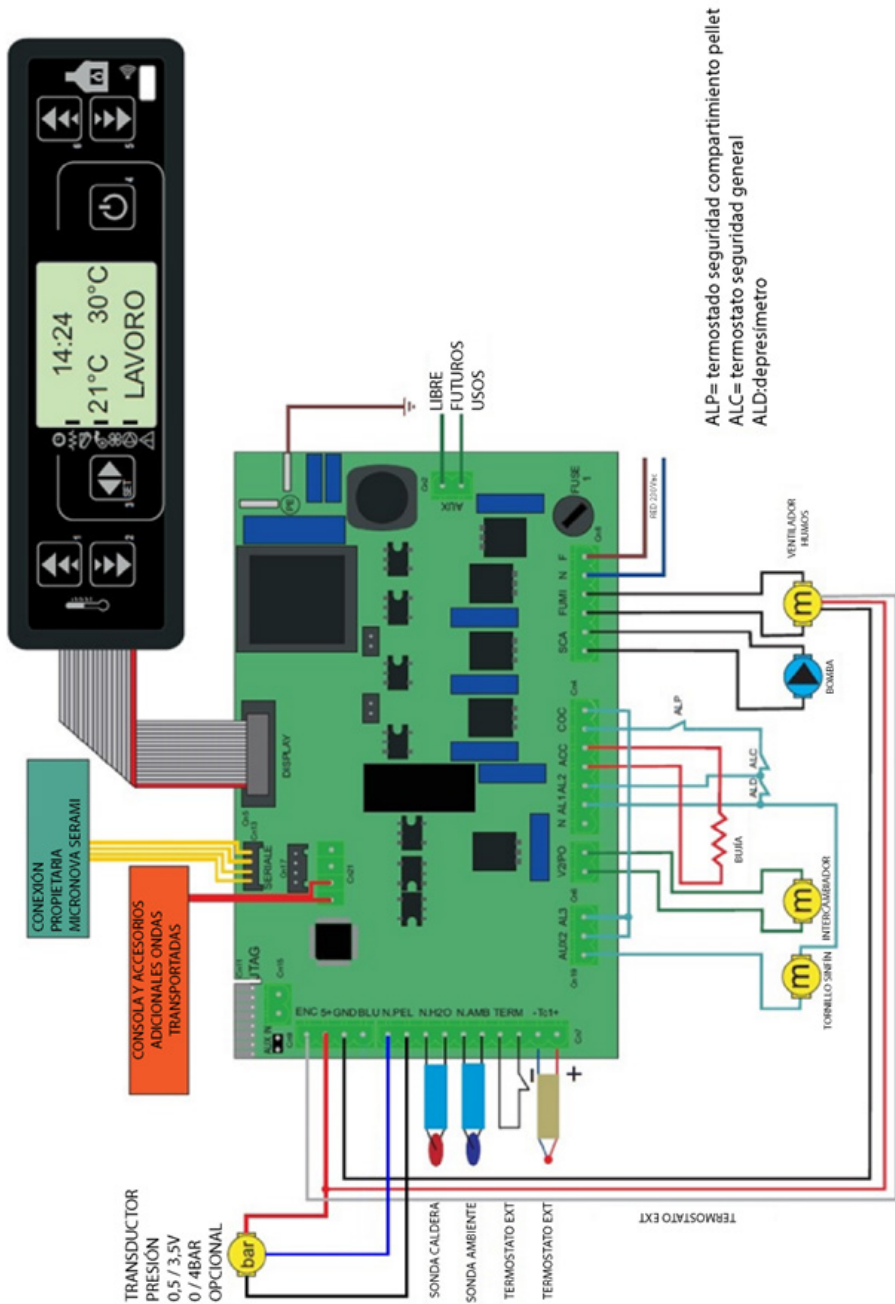
Alarma ventilador aspiración humos averiado

Si el ventilador de aspiración humos se avería, la estufa se para y se visualiza el mensaje ALARMA FALLO VENTILADOR tal como muestra la figura siguiente. Se activa inmediatamente el procedimiento de apagado.



I023-33-P044

fig. 33



ALP= termostato seguridad compartimiento pellet
 ALC= termostato seguridad general
 ALD:depresímetro

7. MANTENIMIENTO

7.1 INTRODUCCIÓN

La estufa necesita una simple pero frecuente limpieza para poder garantizar la máxima eficacia y un funcionamiento normal.

Se aconseja que un técnico autorizado realice el mantenimiento regular de la estufa.

No debe pasarse por alto la limpieza de temporada que debe efectuarse cuando se reanude el uso de la estufa. En efecto, durante la temporada estival podrían haberse creado impedimentos para que los gases de escape puedan fluir normalmente (por ej. nidificaciones).

No son poco frecuentes a los primeros fríos o con el viento los incendios del conducto de humos por los residuos que allí se encuentran. A continuación, se brindan algunos consejos en el desafortunado caso de que esto pudiera ocurrir:

- **Bloquear de inmediato el acceso del aire al conducto.**
- **Usar arena o puñados de sal gruesa, no agua, para apagar el fuego y las brasas;**
- **Alejar del conducto candente objetos y muebles.**

TAMBIÉN PARA PREVENIR ESTE TIPO DE ANOMALÍA, ES FUNDAMENTAL LA LIMPIEZA ANUAL DEL CONDUCTO DE HUMOS, ELIMINANDO LAS INCRUSTACIONES O NIDOS O ATASCOS.

ATENCIÓN:

- **PARA LA LIMPIEZA EXTERIOR DE LA ESTUFA, SÓLO USAR UN PAÑO SECO.**
- **AL FINALIZAR LA TEMPORADA, CON EL ÚLTIMO ENCENDIDO, EL PELLETS RESIDUAL EN EL TORNILLO SIN FIN DEBE CONSUMIRSE COMPLETAMENTE. EL TORNILLO SIN FIN DEBE QUEDAR VACÍO PARA EVITAR SU OBSTRUCCIÓN POR RESIDUOS DE SERRÍN SOLIDIFICADO DEBIDO A LA HUMEDAD.**

7.2 LIMPIEZA DIARIA

Operación a llevar a cabo con la estufa completamente fría:

- Vaciar el cajón de las cenizas: aspirándolo o tirando las cenizas en el cesto de la basura.

- Aspirar la cámara de combustión: asegurarse de que no hay brasas encendidas. En este caso vuestro aspirador de cenizas se incendiará.
- Quitar las cenizas del hogar y de la puerta.
- Limpiar el vidrio con un paño húmedo o con una pelota hecha con periódico humedecida y pasada en las cenizas. Si la operación se realiza con la estufa caliente podría explotar el vidrio.



ATENCIÓN: PARA LA LIMPIEZA EXTERIOR DE LA ESTUFA, SÓLO USAR UN PAÑO SECO. NO UTILIZAR MATERIAL ABRASIVO O PRODUCTOS QUE PODRÍAN CARCOMER O BLANQUEAR LAS SUPERFICIES.

7.3 RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE

El fabricante declina toda responsabilidad penal y/o civil, directa y/o indirecta, por:

- Incumplimiento de las instrucciones que el manual de instrucciones contiene.
- modificaciones y reparaciones no autorizadas.
- uso no conforme con las directivas de seguridad.
- instalación no conforme con las normas vigentes en el país de instalación y con las directivas de seguridad.
- falta de mantenimiento.
- uso de piezas de repuesto no originales o no específicas para el modelo de estufa.

PROBLEMA		CAUSA	SOLUCIÓN
PRIMER ENCENDIDO		CON EL FIN DE FAVORECER EL PRIMER ENCENDIDO DEL APARATO, TAL VEZ SEA NECESARIO REPETIR LA FASE DE CARGA INICIAL ALGUNAS VECES YA QUE EL TORNILLO SINFIN COMPLETAMENTE VACÍO TARDA UN TIEMPO DETERMINADO PARA LLENARSE.	
DISPLAY APAGADO		AUSENCIA ALIMENTACIÓN	CONTROLAR LA CLAVIJA Y LA PRESENCIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA
		CABLE DE CONEXIÓN DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		FUSIBLE INTERRUPTIDO TARJETA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		TARJETA DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		DISPLAY DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
ALARMA NO FUEGO	NO CARGA EL PELLET	FALTA PELLET	CONTROLAR DEPÓSITO.
		INTERVENCIÓN TERMOSTATO DE SEGURIDAD	REARMAR EL TERMOSTATO MANUAL EN LA PARTE POSTERIOR DE LA ESTUFA
		TORNILLO SINFIN BLOQUEADO POR UN CUERPO EXTRAÑO	DESCONECTAR CLAVIJA, VACIAR DEPÓSITO, ELIMINAR POSIBLES CUERPOS EXTRAÑOS, TIPO TORNILLOS, ETC.
		MOTOR TORNILLO SINFIN DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		ALARMA ACTIVADA	CONSULTAR PÁRRAFO ALARMAS.
		BRASERO SUCIO	LIMPIAR BRASERO.
	EL PELLET BAJA PERO NO SE ENCIENDE	TEMPERATURA DEMASIADO RÍGIDA	REPETIR ENCENDIDO VARIAS VECES Y VACIAR EL BRASERO.
		PELLET MOJADO	VERIFICAR EL LUGAR DE ALMACENAJE PELLET.
		BUJÍA ENCENDIDO DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		SONDA HUMOS DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		VENTILADOR SALIDA HUMO DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		TARJETA DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	LA ESTUFA SE APAGA DURANTE EL FUNCIONAMIENTO	AUSENCIA ALIMENTACIÓN	CONTROLAR LA CLAVIJA Y LA PRESENCIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA
		FALTA PELLET	CONTROLAR DEPÓSITO.
		TORNILLO SINFIN BLOQUEADO POR UN CUERPO EXTRAÑO	DESCONECTAR CLAVIJA, VACIAR DEPÓSITO, ELIMINAR POSIBLES CUERPOS EXTRAÑOS, TIPO TORNILLOS, ETC.
		PELLET DE MALA CALIDAD	CAMBIAR PELLET.
		REGULACIÓN PELLET A LA POTENCIA MÍNIMA INSUFICIENTE	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		ALARMA ACTIVADA	CONSULTAR PÁRRAFO ALARMAS.
LLAMA LENTA		TAPÓN DISPOSITIVO ANTIEXPLOSIÓN NO SITUADO CORRECTAMENTE O AUSENTE.	
		CHIMENEA PARCIALMENTE OBSTRUIDA	LIMPIAR INMEDIATAMENTE LA CHIMENEA.
		AIRE DE COMBUSTIÓN INSUFICIENTE	ASPIRACIÓN OBSTRUIDA.
		ESTUFA ATASCADA	LIMPIAR BRASERO, LIMPIAR CONTENEDOR CENIZAS.
		ASPIRADOR HUMO DEFECTUOSO / SUCIEDAD	UN TÉCNICO ESPECIALIZADO HA DE EFECTUAR LA LIMPIEZA, LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA.
		REGULACIÓN AIRE COMBURENTE INADECUADA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
ALARMA NO RED		INTERRUPCIÓN ENERGÍA ELÉCTRICA	APAGAR Y ENCENDER DE NUEVO LA ESTUFA, VERIFICAR LA CLAVIJA.
RIS / ECO		TEMPERATURA AMBIENTE CONFIGURADA ALCANZADA / FUNCIONAMIENTO CORRECTO	
DISPLAY BLOQUEADO		TEMPERATURA AMBIENTE CONFIGURADA ALCANZADA	AUMENTAR SET TEMPERATURA AMBIENTE PARA SITUAR DE NUEVO EL APARATO EN "TRABAJO"

CALOR QUE ACOGE + DISEÑO QUE ATRAE

STOP FUEGO	CICLO PERIÓDICO DE LA LIMPIEZA BRASERO	FUNCIONAMIENTO CORRECTO
ALARMA DEP	LARGO CHIMENEA EXCESIVO O INADECUADO	CHIMENEA NO A NORMA
	EVACUACIÓN OBSTRUIDA	LIMPIAR CHIMENEA / INTERPELAR A UN FUMISTA
	CONDICIONES METEOROLÓGICAS DESFAVORABLES	CASOS ESPECIALES DE VIENTO FUERTE.
ALARMA SEG	TEMPERATURA CALDERA DEMASIADO ELEVADA	DEJAR ENFRIAR LA ESTUFA, REARMAR EL TERMOSTATO MANUAL EN LA PARTE POSTERIOR. ENCENDER DE NUEVO LA ESTUFA, DISMINUIR LA POTENCIA DE LA ESTUFA. SI EL PROBLEMA PERSISTE, LLAMAR A UN TÉCNICO ESPECIALIZADO.
	INTERRUPCIÓN TEMPORAL ENERGÍA	DEJAR ENFRIAR LA ESTUFA, REARMAR EL TERMOSTATO MANUAL EN LA PARTE POSTERIOR. ENCENDER DE NUEVO LA ESTUFA.
	VENTILADOR INTERCAMBIADOR DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	TERMOSTATO DE REARME DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	TARJETA DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
ALARMA SONDA HUMOS	SONDA HUMOS DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	SONDA HUMOS DESCONECTADA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
ALARM HOT TEMP	SONDA HUMOS DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	TARJETA DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	VENTILADOR INTERCAMBIADOR DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	REGULACIÓN PELLET A LA POTENCIA MÁXIMA EXCESIVA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
RADIOMANDO NO SE CONECTA (BUSCAR CAMPO)	POSIBLE INTERFERENCIA	INTENTAR DESCONECTAR ELECTRODOMÉSTICOS O APARATOS QUE PUEDEN GENERAR CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS.
RADIOMANDO NO SE ENCIENDE	DISPLAY APAGADO	CONTROLAR BATERÍAS / RADIOMANDO DEFECTUOSO.

8. GARANTÍA

GARANTÍA ESTUFAS A PELLET AMESTI

¿Qué cubre esta garantía?

AMESTI garantiza que todas las partes de este equipo, en lo que se refiere a materiales y manufactura, estarán libres de defecto mientras sean funcionales en el uso del equipo.

¿A quién beneficia esta garantía?

AMESTI ofrece y extiende esta garantía limitada, solamente al cliente comprador original de cada equipo.

¿Cómo validar la garantía?

Esta garantía deberá ser validada a más tardar 10 días después del momento de compra completando el formulario en nuestra página web www.amesti.cl, link Garantía. Además, deberá guardar su boleta o factura y presentarla al momento de exigir su garantía.

De no tener acceso a Internet para realizar esta validación, el propietario deberá enviar la Información indicada en el cuadro que aparece al final de este documento.

¿Por cuánto tiempo se extiende la garantía?

Esta garantía limitada se extiende por 12 meses desde la fecha de compra por defectos en materiales o manufactura y por un período de 3 meses desde la fecha de compra por los componentes electrónicos.

¿Qué hará la Empresa en caso de defecto?

AMESTI se obliga a reparar las partes defectuosas, sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, reservándose la opción de reemplazar las piezas defectuosas o el equipo completo.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada no cubre los siguientes defectos o daños:

- Los causados por instalación no conforme a este manual, realizada por un técnico no autorizado por la marca y/o con accesorios de instalación no originales de la marca AMESTI.
- Mal uso del equipo, abuso, incorporación de accesorios, eliminación y/o modificación de cualquier parte o pieza del equipo.
- Aspectos estéticos como pintura y terminaciones.
- Daños consecuenciales, daños a la propiedad, daños por pérdida de uso, daños por pérdida de tiempo, daños por pérdida de utilidades o ingresos o cualquier otro daño incidental.

• Los Vidrios Termocerámicos AMESTI resisten hasta 800 °C y a cambios violentos de temperatura. Sólo pueden romperse por un golpe y por lo tanto no está cubierto en la garantía.

• El Canastillo o Braseiro de Pellet, se desgastará con el uso y tiene una vida útil limitada que depende de la intensidad del uso del calefactor y de la calidad del pellet utilizado. Su garantía no cubre desgaste, solamente defectos de fabricación por un período de tres meses.

Se excluyen de la garantía todas las piezas sujetas a un desgaste normal. Forman parte de esta categoría:

- Las Empaquetaduras de fibra de vidrio, los cristales cerámicos, revestimientos, piezas pintadas, cromadas o doradas y las manijas.
- Las piezas de material refractario.

Además, de las limitaciones y exclusiones ya establecidas, esta garantía limitada no cubrirá defectos normalmente garantizados cuando:

- Algún componente haya sido reparado o recambiado por alguna persona no autorizada y que ello haya sido causa en parte o en totalidad, del defecto que se reclama.
- El equipo ha sido utilizado en forma continua con pellet de humedad sobre 15%.
- El equipo no ha sido utilizado en conformidad con este manual.
- Existe negligencia por parte del usuario por falta o errores de mantención del equipo.
- Si la instalación eléctrica y/o hidráulica no se realizan conforme con las normas vigentes. Alzas o bajas de voltaje pueden afectar el equipo y el usuario es responsable de tomar las providencias del caso mediante la instalación de UPS y reguladores de voltaje.
- En caso de daños debidos a los agentes atmosféricos, químicos, electroquímicos, uso inadecuado del producto, modificaciones o alteraciones del mismo, ineficacia y/o ineptitud del conducto de salida de humos y/u otras cosas que no dependen de la fabricación del producto.
- Si hay combustión de materiales no conformes con los tipos y las cantidades indicadas en el este manual.
- Todos los daños causados por el transporte del producto. Por lo tanto se recomienda controlar minuciosamente la mercancía cuando se reciba, avisando inmediatamente al vendedor de cualquier posible daño y anotando las anomalías en el documento comprobante de transporte, incluida la copia para el transportista.

- AMESTI no responde por posibles daños directos o indirectos de personas, cosas y animales domésticos que surjan como consecuencia del incumplimiento de las prescripciones indicadas en este manual.
- Se excluyen de la garantía las posibles intervenciones para calibrar o regular el producto en relación con el tipo de combustible o con el tipo de instalación.
- No se reconocerán como válidas las solicitudes de indemnización por paro forzoso del producto debido a avería.

¿Qué debe hacer el cliente para reclamar un elemento defectuoso?

Los defectos de manufacturas o material deben ser reportados directamente al distribuidor autorizado donde compró el equipo. Si por cualquier motivo esto no es posible, usted debe contactarse con la Empresa por correo. Toda solicitud de servicio de garantía debe hacerse por escrito incluyendo:

- Nombre, dirección y teléfono del cliente.
- N° de Factura, nombre y dirección de la tienda donde compró el calefactor.
- Modelo estufa, n° de serie, fecha de compra y fecha de instalación.
- Nombre del Instalador Autorizado Amesti que instaló el equipo.

El cliente debe enviar las piezas defectuosas al SSTT AMESTI, para verificar defectos y su reposición.

Costo de flete y mano de obra

AMESTI es responsable solamente por los costos relacionados con el despacho al cliente de las partes que corresponde reponer. El cliente es responsable por el flete de las partes o equipos completos hasta las instalaciones de AMESTI y por cualquier servicio, trabajo o gasto de viajes incurridos en relación con el servicio de garantía.

Costos de inspección

Las visitas de inspección, servicios de mantención periódica y servicios de asesoría técnica de cualquier tipo, serán de cargo del cliente aún dentro del período de garantía.

Enviar esta información a Patriota Jose Miguel Carrera 6, Barrio Industrial Los Libertadores, Colina, Santiago o registrarla en www.amesti.cl, link Garantía.

Nombre:

Teléfono:

Fecha de Instalación:

Apellidos:

Correo electrónico:

Nombre Instalador:

Dirección donde se instaló el calefactor:

Fecha de compra (día / mes / año):

Teléfono Instalador:

Comuna

Nº Factura:

Modelo Estufa*:

Ciudad:

Comprado a:

Número de Serie*:

*El modelo de su estufa y número de serie, identifica a su equipo AMESTI y lo puede encontrar en un adhesivo en la parte trasera de su estufa.



AMESTI SPA

Patriota José Miguel Carrera # 6 - Los Libertadores - Colina - Santiago, Chile.

Fono (56 - 2) 2798 0000 - Fax (56 - 2) 2798 0030

estufasecologicas@amesti.cl

amesti.cl